

<https://dlg.lk/sme-wfh>

கோவிட் -19 க்கு எதிரான போராட்டத்தை ஆதரிக்கும் முன்னணி இணைப்பு வழங்குனர்

மதிப்பிற்குரிய வாடிக்கையாளரே,

COVID-19 வைரஸ் தொடர்பான உலகளாவிய தொற்று நெருக்கடி தீவிரமடைந்து வருவதால், இலங்கையின் முதன்மை இணைப்பு வழங்குனரான டயலாக் ஆசியூட்டா பிஎல்சி இந்த காலங்களில் தங்கள் வாடிக்கையாளர்களை இணைத்துக்கொள்வதில் உறுதியாக உள்ளது. எங்கள் ஊழியர்கள், வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் பங்காளர்களின் ஆரோக்கியம் மற்றும் பாதுகாப்பு எங்களுக்கு மிக முக்கியமானது. எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வணிக செயல்பாடுகள் மற்றும் வீட்டிலிருந்து வேலை செய்வதனை ஆதரிப்பதற்காக எங்கள் தொலைதொடர்பு உற்கட்டமைப்பு மற்றும் டிஜிட்டல் சேவைகளின் வணிக தொடர்ச்சியைப் பேணுவதற்கு டயலாக் முழுமையாக தயார்படுத்தப்பட்டு அர்ப்பணிக்கப்பட்டுள்ளது.

இந்த நிலைமைக்கு மத்தியில், எங்கள் நடவடிக்கைகள் அனைத்தும் இலங்கை அரசு வழங்கிய சுகாதார வழிகாட்டுதல்களின் கடுமையான இணக்க கட்டமைப்பிற்குள் பராமரிக்கப்படுகின்றன. அவ்வாறான சந்தர்ப்பங்களில், எங்கள் வாடிக்கையாளர்கள், எங்கள் ஊழியர்கள் மற்றும் பொதுமக்களின் பாதுகாப்பை முன்னணியில் வைக்கிறோம். இது இருவருக்கிடையிலான கலந்துறையாடல்களை தவிர்க்கின்றது. இருப்பினும், உங்கள் வணிக நடவடிக்கைகளுக்கு உதவ, ஒரு மைல் முன்னோக்கி செல்ல நாங்கள் தயாராக உள்ளோம்.

இருப்பினும், உங்கள் வணிக நடவடிக்கைகளுக்கு உதவ, அந்த கூடுதல் மைல் செல்ல நாங்கள் தயாராக உள்ளோம். இந்த நேரத்தில் எங்கள் சேவைகளைப் பற்றிய உங்கள் கவலைகள் கீழே பட்டியலிடப்பட்ட சேனல்கள் மூலம் தீர்க்கப்படலாம்:

பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய சேவைகள்

சுய சேவை டிஜிட்டல் சேனல்கள்

- BizCare Self-service digital channel <https://www.bizcare.dialog.lk>
- Self-service க்கு “BizCare Lite” app ஐ டவுன்லோட் செய்க

நேரடி அழைப்பு

- 24X7 துரித இலக்கம் – 0777 887 887
- பொது மின்னஞ்சல் – sme@dialog.lk
- 24X7 WhatsApp – 0777 678 678

சேவை விரிவாக்கம்

- Level 1 – Rekha Weerasooriya, General Manager - Customer Experience, Dialog Enterprise Rekha.Weerasooriya@dialog.lk

- Level 2 – Channa Amarasekara, Head of Emerging Business, Enterprise Engagement, channa.amarasekara@dialog.lk
- Level 3 – Amali Nanayakkara, Group Chief Marketing Officer Amali.Nanayakkara@dialog.lk

வலையமைப்பு அனுபவம்

வீட்டிலிருந்து வேலை செய்யும் இந்த காலகட்டத்தில் தடையற்ற இணைப்பின் அவசியத்தை நாங்கள் முழுமையாக புரிந்துகொள்கிறோம், மேலும் தீவிரமான சூழ்நிலைகளை எதிர்கொள்ள பணிநீக்க பாதைகளுடன் எங்கள் வலையமைப்பில் சாத்தியமான அனைத்து மேம்பாடுகளையும் செய்துள்ளோம். இருப்பினும், உங்களுக்கு கூடுதல் ஆதரவு தேவைப்பட்டால், உங்கள் தேவைகளைக் கேட்டு புரிந்துகொள்ள நாங்கள் தயாராக உள்ளோம். மேலே குறிப்பிட்டுள்ள எந்த முறைகளின் ஊடாகவும் எங்களுடன் தொடர்பு கொள்ள தயங்க வேண்டாம்.

Dialog எண்டர்பிரைஸ் குழு, எப்போதும் எங்கள் கூட்டாட்சியை வளர்ப்பதற்கும் சேவை, பராமரிப்பு மற்றும் உலகத் தரம் வாய்ந்த இணைப்புத் தீர்வுகளில் மிகச் சிறந்ததை வழங்குவதற்கும் உறுதியுடன் உள்ளது. உங்களுக்கு சேவையினை வழங்க கிடைத்தமைக்கு மிக்கநன்றி. வாடிக்கையாளர்களுக்கு மிகச்சிறந்த சேவையினை எந்நேரத்திலும் வழங்க எங்களால் முடிந்த அனைத்தையும் செய்கின்றோம்.

எந்நேரத்திலும் உங்களுக்கு மிகச்சிறந்த சேவையினை வழங்குவோம் என்பதை உறுதியளிக்கின்றோம்.

Dialog நிறுவன குழு

சமீபத்திய முன்னேற்றங்களை பிரதிபலிக்க வழக்கமான இடைவெளிகளில் இந்த பக்கத்தை நாங்கள் புதுப்பிப்போம்.