

ප්‍රමුඛතම සන්නිවේදන සම්පාදකයා ලෙස Covid -19 මර්දනය කිරීම සඳහා ගෙනයන වැඩපිළිවෙලට සහායවීම හිතවත් පාරිභෝගිකය,

Covid-19 ගෝලීය වසංගතය සිසුයෙන් වර්ධනය වෙත්ම, ශ්‍රී ලංකාවේ ප්‍රමුඛතම සන්නිවේදන සම්පාදකයා වන ඩයලොග් ආසිආටා පීඑල්සී, මෙම අවිනිශ්චිත කාලසීමාව තුළ අපගේ පාරිභෝගිකයන්ව අඛණ්ඩව සම්බන්ධ කර තැබීම වෙනුවෙන් අපි නිඛදවම කැපවී කටයුතු කරමු. අපගේ කාර්ය මණ්ඩල සාමාජිකයන්, පාරිභෝගිකයන් සහ පාර්ශවකරුවන්ගේ සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂාව අතිශයින්ම වැදගත්කොට සලකමු. අපගේ පාරිභෝගිකයන්ගේ ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් කටයුතු සහ නිවසේ සිට වැඩ කිරීමේ අවශ්‍යතා සඳහා සහායවීම වෙනුවෙන් අපගේ ටෙලිකොම් යටිතල පහසුකම් සහ ඩිජිටල් සේවාවන් අඛණ්ඩව පවත්වාගෙන යාම සඳහා ඩයලොග් සමාගම මනා සුදානමකින් හා කැපවීමෙන් යුතුව කටයුතු කරයි.

මේ තත්ත්වය යටතේ ශ්‍රී ලංකා රජය විසින් නිකුත් කර ඇති දැඩි සෞඛ්‍ය මාර්ගෝපදේශවලට යටත්ව අපගේ සියලුම මෙහෙයුම් කටයුතු සිදුවෙයි. එලෙස කිරීමෙන් අපගේ පාරිභෝගිකයන්ගේ, කාර්ය මණ්ඩල සාමාජිකයන්ගේ සහ මහජනතාවගේ ආරක්ෂාවට ප්‍රමුඛස්ථානය ලබාදීමට අපි පියවර ගෙන ඇත්තෙමු. මෙම ක්‍රියාමාර්ගය හරහා එක් පාර්ශවයක් කිසියම් ස්ථානයකට රැස්වීම වළක්වාගැනීමට සමත්ව තිබේ. කෙසේවෙතත් ඔබේ ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් කටයුතුවලට සහායවීම සඳහා අවශ්‍ය ඉදිරි පියවර ගැනීමට අපි සුදානම්ව සිටිමු. මෙම කාලසීමාව තුළ අපගේ සේවාවන් පිළිබඳව ඔබ දරන අදහස් සන්නිවේදනය කිරීම සඳහා පහත මාධ්‍ය භාවිත කරන්න:

ලබාගත හැකි සේවාවන්

ස්වයං සේවා සඳහා ඩිජිටල් මාධ්‍ය

- BizCare ස්වයං සේවා ඩිජිටල් මාධ්‍ය <https://www.bizcare.dialog.lk>
- ස්වයං සේවාව සඳහා “BizCare Lite” app එක ඩවුන්ලෝඩ් කරගන්න

සෘජුව සහාය වන මාධ්‍ය

- පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය - 0777 887 887
- පොදු විද්‍යුත් ලිපිනය - sme@dialog.lk
- ව්‍යවසාය සඳහා තාක්ෂණික සහාය ලබාදෙන විද්‍යුත් ලිපිනය servicedesk@dialog.lk
- පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක WhatsApp අංකය - 0777 678 678

සේවාවේ උච්චාවචනයන්

- පළමු මට්ටම - රේඛා වීරසූරිය, සාමාන්‍යාධිකාරී, පාරිභෝගික අත්දැකීම්, Dialog Enterprise Rekha.Weerasooriya@dialog.lk

- දෙවන මට්ටම - චන්දන අමරසේකර, නැගී එන ව්‍යාපාර සම්බන්ධ ප්‍රධානි, ව්‍යවසාය කටයුතු හා සම්බන්ධවීම, channa.amarasekara@dialog.lk
- තුන්වෙනි මට්ටම - අමලි නානායක්කාර, සමූහ ප්‍රධාන අලෙවි නිලධාරිනි Amali.Nanayakkara@dialog.lk

ජාලය සම්බන්ධයෙන් ලද අත්දැකීම

‘නිවසේ සිට වැඩ කළ යුතු’ මෙම කාලසීමාව තුළ බාධාවකින් තොරව අඛණ්ඩව සම්බන්ධවීමේ වැදගත්කම අපි හොඳාකාරවම අවබෝධ කර සිටිමු. අසිරු තත්ත්වයන්ට මුහුණදීමට හැකි අයුරින් අපගේ ජාලය වැඩිදියුණු කිරීම ඇතුළු අතිරික්ත කාර්ය ඉහළ නැංවීමට අදාළ නිසි පියවර ගෙන ඇත්තෙමු. කෙසේවෙතත් ඔබට තවදුරටත් සහාය අවශ්‍ය නම් ඊට සවන්දෙමින් ඔබේ අවශ්‍යතාවය මැනවින් අවබෝධ කරගැනීමට කටයුතු කරමු. ඉහත සඳහන් කළ මාධ්‍ය ඔස්සේ අප හා සම්බන්ධවීමට කිසිසේත් මැලි නොවන්න. Dialog Enterprise කණ්ඩායම අපගේ හවුල්කාරිත්වය වර්ධනය කරගැනීම සඳහා, උසස් තත්ත්වයේ සේවාවක්, සැලකිල්ලක් සහ ජාත්‍යන්තර මට්ටමේ සම්බන්ධතා විසඳුම් ලබාදීම සඳහා ස්වාධීනව මනා කැපවීමකින් යුතුව කටයුතු කරයි. ඔබට සේවය කිරීමට අපට අවස්ථාව සලසාදීම පිළිබඳව ස්තූතියි. ඔබට වඩා හොඳ පාරිභෝගික අත්දැකීමක් ලබාදීමට උපරිමයෙන් උත්සාහ කරමු.

නිබඳවම අපගේ ඉහළම සේවාවන් පිළිබඳව ඔබට සහතික වෙමු,

Dialog Enterprise කණ්ඩායම

නවතම තත්ත්වය පෙන්වුම් කිරීම සඳහා ක්‍රමවත් විරාමයන් අතරතුර මෙම පිටුව යාවත්කාලීන කිරීමට අපි කටයුතු කරන්නෙමු.